

VERKAUFSBEDINGUNGEN.

ARTIKEL 1. PRODUKTE.

Auf der Website bieten wir den Verkauf von Ersatzteilen für Haushaltsgeräte an.

ARTIKEL 2. PREIS.

Preise und Versandkosten gelten zum Zeitpunkt der Bestellung. Sie können sich im Laufe der Zeit ändern.

ARTIKEL 3. BESTELLUNGEN.

Der Kunde muss alle bei der Bestellung gemachten Angaben überprüfen. Im Fehlerfall ist der Kunde verantwortlich.

ARTIKEL 4. VALIDIERUNG.

Die Bestellung wird bestätigt, wenn der Kunde die Schaltfläche "Bezahlen" drückt.

ARTIKEL 5. ZAHLUNG.

Der Kunde hat seine Bestellung unverzüglich per Kreditkarte zu bezahlen.

ARTIKEL 5.1. ZAHLUNGSVERZUG.

Bei Zahlungsverzug hat der Kunde Verzugszinsen zu zahlen. Die Inkassokosten betragen 40 Euro.

ARTIKEL 6. SICHERHEIT.

Ein Finanzdienstleister sichert die Online-Zahlung.

Bei technischen Problemen wird die Bestellung storniert und der Kunde muss eine neue Bestellung aufgeben.

ARTIKEL 7. VERFÜGBARKEIT.

Wir weisen auf die Verfügbarkeit von Produkten hin. Wir geben jedoch keine Lieferzeit an, da Zusteller die Lieferzeit nicht garantieren.

Wir geben an, dass das Produkt „versendet von...“ wird. So wird das Produkt in der Regel an diesem Tag oder einige Tage später an den Zusteller übergeben.

ARTIKEL 7.1. PRODUKTE NICHT VERFÜGBAR.

Wir bieten Produkte auf Lager an.

Wenn ein Produkt jedoch nicht verfügbar war (letztes Produkt beschädigt oder aus dem Lager genommen), ersetzen wir es durch ein Produkt gleicher Qualität und Kompatibilität. Der Kunde kann keine finanzielle Entschädigung verlangen, aber der Kunde kann eine Auszahlung beantragen (siehe Artikel 10).

Wenn wir das Produkt nicht haben können, stornieren wir den Verkauf und erstatten (siehe Artikel 11.1).

Wenn es zu Verzögerungen bei der Lieferung des Produkts kommt, werden wir fragen, ob der Kunde mit einer Wartezeit einverstanden ist. Wenn der Kunde dies ablehnt oder nach 5 Tagen nicht antwortet, stornieren wir den Verkauf und erstatten (siehe Artikel 11.1).

ARTIKEL 7.2. WEITERE INFORMATIONEN.

Wir können um Informationen bitten, um das Produkt mit Sicherheit zu

identifizieren. Wir können anfordern:

- ein Foto des Geräteetiketts.
- Präzision am Produkt.
- ein Foto des Zimmers.

Wenn der Kunde die angeforderten Informationen nicht bereitstellt, stornieren wir die Bestellung (siehe Artikel 11.1), da wir riskieren, ein Teil zu senden, das mit dem Gerät des Kunden nicht kompatibel ist.

Wenn der Preis des Produkts abweichend ist, geben wir nach den bereitgestellten Informationen den Preis und die Lieferzeit an. Der Kunde kann die Änderung annehmen oder ablehnen.

Ist das neue Produkt günstiger, erstatten wir die Differenz (siehe Artikel 11). Ist das Produkt teurer, muss der Kunde die Differenz bezahlen.

Wenn der Kunde nicht reagiert oder die Änderung ablehnt, stornieren wir den Verkauf nach 5 Tagen (siehe Artikel 11.1).

ARTIKEL 7.3. FEHLER.

Es können Fehler in der Beschreibung, dem Preis, den Werbeaktionen, den Versandkosten, den Lieferzeiten oder der Verfügbarkeit auftreten. Wir können eine Bestellung stornieren, wenn auf unserer Website oder auf einer anderen Website ein Fehler auftritt.

ARTIKEL 8. LIEFERUNG.

Bei Lieferproblemen lesen Sie die Artikel 8.1 bis 8.11.

ARTIKEL 8.1. VERSANDKOSTEN.

Die Versandkosten sind je nach Versandart unterschiedlich. Wir geben diese Gebühren an, bevor die Bestellung bestätigt wird.

Versandkosten können nur erstattet werden, wenn eine Bestellung storniert oder vollständig zurückgegeben wird.

ARTIKEL 8.2. ADRESSENFEHLER.

Bei der Bestellung muss der Kunde eine genaue und vollständige Lieferadresse angeben.

Der Kunde ist verantwortlich, wenn der Zusteller nicht an diese Adresse liefern kann (siehe Artikel 15).

ARTIKEL 8.3. LIEFERVERFOLGUNG.

Wir senden eine E-Mail mit einer Paketnummer, wenn das Paket an den Zusteller übergeben wird. Es ermöglicht Ihnen, Ihre Lieferung zu verfolgen.

ARTIKEL 8.4. SPÄTE LIEFERUNG.

Bei Lieferverzögerungen überprüfen Sie bitte die Informationen auf der Website des Kuriers mit der Sendungsverfolgungsnummer. Für die Folgen einer Lieferverzögerung sind wir nicht verantwortlich.

ARTIKEL 8.5. VERLUST DES PAKETS.

Der Kunde muss überprüfen, dass das Paket nicht in der Poststelle wartet.

5 Tage nach Versand, wenn der Kunde glaubt, dass das Paket verloren gegangen ist, muss der Kunde dies per Nachricht aus seinem Kundenbereich melden. Wir werden eine Umfrage mit dem Zusteller starten. Diese Untersuchung kann 30 Tage dauern.

Wenn das Produkt gefunden wird, versenden wir es umgehend. Der Kunde kann die Bestellung auch stornieren (siehe Artikel 11.1).

Wenn das Produkt nach 30 Tagen nicht gefunden wird, versenden wir ein neues Produkt. Der Kunde kann die Bestellung auch stornieren (siehe Artikel 11.1).

ARTIKEL 8.6. ÜBERPRÜFEN DES PAKETS WÄHREND DER LIEFERUNG.

Öffnen Sie das Paket vor dem Zusteller und prüfen Sie, ob alles in Ordnung ist, bevor Sie den Lieferschein unterschreiben. Nimmt der Kunde die Lieferung an, besteht kein Regressanspruch des Kunden gegen uns. Der Kunde muss sich direkt an den Zusteller wenden.

ARTIKEL 8.7. VERWEIGERUNG DES PAKETS.

Stellt der Kunde fest, dass ein Teil beschädigt ist oder fehlt, muss der Kunde auf dem Lieferschein deutliche, signifikante, genaue und vollständige Vorbehalte angeben (siehe Artikel 8.9). Dann muss der Kunde das Paket ablehnen.

Der Kunde muss uns ebenfalls innerhalb von 48 Stunden informieren per Einschreiben mit der Bitte um Empfangsbestätigung.

Bei der Rücksendung prüfen wir den Schaden und die Konformität der Reserven.

Der Kunde muss die Fristen einhalten und das Verfahren befolgen, um die Rückerstattung zu erhalten. Andernfalls kann der Kunde nur die kostenpflichtige Rücksendung des Pakets verlangen (siehe Artikel 15.2).

Wenn der Kunde das Verfahren befolgt hat, senden wir eine neue Bestellung. Der Kunde kann die Bestellung auch stornieren (siehe Artikel 11.1).

ARTIKEL 8.8. ÜBERPRÜFEN DES PAKETS NACH DER LIEFERUNG.

Wenn der Zusteller nicht warten möchte, muss der Kunde das Paket ablehnen. Nimmt der Kunde die Lieferung an, besteht kein Regress gegen uns. Der Kunde muss sich direkt an den Zusteller wenden.

ARTIKEL 8.9. SCHREIBEN SIE DIE RESERVEN GUT.

Reservierungen müssen sehr genau sein. Der Kunde muss die Referenz und die Marke des fehlenden oder beschädigten Produkts angeben.

ARTIKEL 8.10. LIEFERFEHLER.

Im ersten Schritt muss sich der Kunde mit der Rechnung verifizieren. Oft ist es der Kunde, der bei der Bestellung einen Fehler gemacht hat.

Im Fehlerfall muss der Kunde das Problem am Tag der Lieferung oder am nächsten Tag schildern. Er muss dies durch eine Nachricht aus seinem Kundenbereich angeben.

In der Anfrage muss der Kundesenden 3 Fotos :

- das Foto des Geräteschildes.
- das Foto des erhaltenen Teils mit der Referenz auf dem Etikett des Beutels oder der Verpackung.
- das Foto des erhaltenen Teils und das Foto des defekten Teils.

Ohne diese Hinweise können wir keine Reklamation annehmen. Können wir den Fehler nicht bestätigen, wird die Anfrage abgelehnt.

ARTIKEL 8.11. RÜCKGABE DES PAKETS.

Wenn wir die Reklamation annehmen, senden wir eine E-Mail mit einer Rücksendevereinbarung (siehe Artikel 15.1). Der Kunde muss dem Paket eine Kopie dieser E-Mail beilegen.

Nach Erhalt prüfen wir den Zustand des Teils vor der Erstattung.

Es muss vollständig und in neuwertigem Zustand sein. Das Teil darf nicht montiert sein. Das Teil darf nicht verwendet worden sein.

Wir senden Ihnen dann das richtige Teil zu. Der Kunde kann die Bestellung auch stornieren (siehe Artikel 11.1).

Um eine Erstattung der Rücksendekosten zu erhalten, muss der Kunde die Rechnung mit dem Gewicht des Pakets senden. Die Rechnung ist auf unsere Kontaktdaten zu richten: Turbomoteur, 33 rue du Moulin, 59990 Sebourg, Frankreich

Andernfalls erstatten wir auf Wunsch des Kunden die Rücksendekosten pauschal 7 € durch Gutschrift auf dem Konto vom Kunden oder per Paypal, wenn der Kunde dies wünscht.

ARTIKEL 9. GARANTIEN.

Die Produkte sind garantiert außer:

- Verbrauchsmaterialien wie Batterien, Sicherungen, Lampen, Filter, Dichtungen, Riemen, Schläuche.
- missbräuchlich verwendete Produkte, berufliche und kollektive Verwendungen.
- Produkte, die von einer Reparaturwerkstatt installiert wurden.
- Probleme im Zusammenhang mit einem Stromstoß, der Einwirkung von Wasser, Hitze oder Sonne auf die Produkte.

ARTIKEL 9.1. VERFAHREN.

Der Kunde muss dies durch eine Nachricht aus seinem Kundenbereich unter Angabe der Bestellnummer, des Produkts und des Problems angeben.

Wir werden die Anfrage prüfen. Wir senden Ihnen dann eine E-Mail mit dem zu befolgenden Verfahren. Der Kunde muss das Produkt innerhalb von 5 Tagen versenden.

Wir übernehmen keine Rücksendekosten.

Um den rechtzeitigen Versand und den guten Empfang zu rechtfertigen, wird empfohlen, die Rücksendung in einem vorzunehmenden Paket mit Nachverfolgung und Unterschrift.

Wenn wir das Paket nicht erhalten oder das Paket beschädigt ist, sollte der Kunde den Zusteller kontaktieren, um seine Versicherung zu nutzen.

Die Garantie ermöglicht nur den Ersatz des defekten Produkts, wenn der Mangel bestätigt wird.

ARTIKEL 9.2. GARANTIEÜBERPRÜFUNG.

Ein Techniker unseres Kundendienstes wird überprüfen, ob das Produkt nicht mehr funktioniert und dass der Fehler nicht auf einen Schlag, Überspannung, Feuchtigkeit, übermäßige Hitze, Oxidation, schlechte Verbindung, Stromversorgungsproblem, Beschädigung oder Reparaturversuche zurückzuführen ist, falscher Gebrauch, schlechte Wartung, Verwendung für professionelle Zwecke usw. Er wird auch überprüfen, ob das Originaletikett nicht entfernt, verändert oder gelöscht wurde.

Die Garantie gilt weder für Verschleißteile noch für normale Abnutzung. Es umfasst keine ästhetischen Oberflächen.

Die Gewährleistung umfasst nicht die Kosten für Austausch, Inbetriebnahme, Einstellung, Reinigung, Installation oder Austausch.

ARTIKEL 9.3. VERWEIGERUNG DER GARANTIE.

Wenn die Garantie nach dem Gutachten nicht gilt, bieten wir die Rücksendung des Produkts an. Der Kunde muss jedoch Vorbereitungs-, Versand- und Gutachtenkosten in Höhe von pauschal 40 €.

Die Zahlung muss innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Information über die Ablehnung erfolgen. Andernfalls wird das Produkt zerstört.

ARTIKEL 9.4. UNTERSTÜTZUNG DER GARANTIE.

Wenn die Garantie akzeptiert wird, reparieren, ersetzen oder erstatten wir das Produkt dreißig Tage nach dem Datum der Bestätigung des Mangels.

ARTIKEL 10. WIDERRUFSRECHT.

Der Kunde kann sein Widerrufsrecht ausüben 14 Tage ab Lieferdatum.

ARTIKEL 10.1. ANFRAGE RÜCKZUG.

Die Bestellbestätigungs-E-Mail bietet ein Widerrufsformular.

Das Widerrufsformular muss ausgefüllt und unterschrieben werden. Der Kunde muss es per Post mit einer Kopie der Rechnung senden. Wir empfehlen Ihnen, einen eingeschriebenen Brief zu senden mit Rückschein.

Der Kunde muss den Nachweis erbringen, dass der Widerrufsanspruch rechtzeitig abgesendet und richtig eingegangen ist. Es wird daher dringend empfohlen, den Auszahlungsanspruch per Einschreiben mit Rückschein zu senden.

ARTIKEL 10.1.1. RÜCKTRITT PER TELEFON ODER MAIL.

Anfragen per Telefon, E-Mail oder Nachricht über den Kundenbereich werden nicht angenommen.

ARTIKEL 10.2. RÜCKGABE DES PAKETS NACH DER RÜCKTRITTSVEREINBARUNG.

Nach Vereinbarung hat der Kunde 14 Tage Zeit, die Bestellung zurückzusenden. Es wird empfohlen, das Paket in einem nachverfolgten Paket mit Unterschrift nach Erhalt zurückzusenden.

ARTIKEL 10.3. BEDINGUNGEN FÜR DIE RÜCKGABE.

Für die Rücksendung des Pakets siehe Artikel 15.1.

ARTIKEL 11. RÜCKERSTATTUNG UND VERMÖGENSWERTE.

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen durch Gutschrift auf das mit der Bankkarte verbundene Bankkonto.

Erfolgt die Rückerstattung weniger als 7 Tage nach der Bestellung, kann die Bank die Zahlungstransaktion einfach stornieren. Der Kunde sieht daher nicht die Rückerstattung der Bestellung, aber auch die Belastung der Bestellung nicht. Ohne Abbuchung erfolgt keine Wiedergutschrift. Es ist normal.

Unter bestimmten Umständen ist die Bestellung nicht für eine Rückerstattung, sondern für eine Gutschrift berechtigt.

HABEN.

Das Guthaben ist:

- nur auf der Website gültig,
- nicht umtauschbar, nicht verlängerbar, nicht mit einem Rabattcode kombinierbar, nicht teilbar,
- 12 Monate ab Ausstellungsdatum gültig, für
- eine Bestellung über einen bestimmten Betrag einlösbar mindestens in Höhe des Kreditbetrags.

Um das Guthaben zu verwenden, müssen Sie die für Ihre Bestellung verwendete E-Mail-Adresse in Ihrem Warenkorb eingeben, nachdem Sie das Kontrollkästchen "Ich habe einen Gutscheincode oder ein Guthaben" aktiviert haben.

Die Höhe Ihres Guthabens können Sie in Ihrem Kundenbereich einsehen.

ARTIKEL 11.1. STORNIERUNG EINER BESTELLUNG.

Entscheidet sich der Kunde, die Bestellung zu stornieren, erhält er eine Gutschrift, dies ist insbesondere der Fall,

- wenn der Kunde die Stornierung der Bestellung vor dem Versand beantragt hat.
- wenn der Kunde es vorzieht, die Bestellung nach Rücksendung des Pakets wegen Beschädigung oder Ausfall zu stornieren.
- wenn der Kunde die Stornierung der Bestellung nach dem Verlust des Pakets bevorzugt oder wenn das Paket eine Verzögerung von mehr als 21 Tagen nach dem Versand hat.
- wenn der Kunde es vorzieht, die Bestellung nach Rücksendung einer nicht konformen Bestellung zu stornieren.
- Wenn der Kunde trotz unserer Mahnung nach 5 Tagen nicht auf unsere Anfragen reagiert:
 - Akzeptieren Sie eine Verzögerung im Falle eines nicht verfügbaren Teils.
 - Geben Sie Informationen zur Identifizierung des Teils an.
 - die Änderung akzeptieren, wenn das bestellte Produkt nicht mit dem Gerät des Kunden kompatibel ist.
 - jeden zusätzlichen Preis zahlen.

Die Bestellung wird zurückerstattet (siehe Artikel 11):

- wenn ein Produkt nicht verfügbar ist.
- wenn die Lieferung nicht innerhalb von 30 Tagen erfolgt ist.

Beachten Sie, dass die Gutschrift teilweise erfolgt, wenn der Kunde das Paket „Serenity“, eine elektronische Karte, eine Leistungskarte oder ein Programmiergerät erworben hat (siehe Artikel 11.4).

Wurde eine stornierte Bestellung versandt, werden die Kosten für die Bearbeitung, Vorbereitung und den Versand des Pakets mit einer Pauschale von € 20,- von der Gutschrift abgezogen, ansonsten werden Bearbeitungs- und Stornokosten von € 12,- einbehalten.

ARTIKEL 11.2. HABEN SIE NACH DER RÜCKGABE DES PRODUKTS (AUSGENOMMEN WIEDERGABE).

Der Kunde profitiert von einer Gutschrift :

- wenn er das Paket nicht rechtzeitig abgeholt hat.
- wenn er das Paket ohne Einhaltung der Formalitäten ablehnte.
- wenn er die Rücktrittsbedingungen nicht eingehalten hat.
- wenn der Kurier nicht an die vom Kunden angegebene Adresse liefern konnte.

Beachten Sie, dass die Gutschrift teilweise erfolgt, wenn der Kunde das Paket „Serenity“, eine elektronische Karte, eine Leistungskarte oder ein Programmiergerät erworben hat (siehe Artikel 11.4).

Wurde eine stornierte Bestellung versandt, werden die Kosten für die Bearbeitung, Vorbereitung und den Versand des Pakets mit einer Pauschale von € 20,- von der Gutschrift abgezogen, ansonsten werden Bearbeitungs- und Stornokosten von € 12,- einbehalten.

Die Gutschrift erfolgt nach den geltenden Regeln (siehe Artikel 11).

ARTIKEL 11.3. RÜCKERSTATTUNG NACH EINER ENTSPRECHENDEN RÜCKNAHME.

Nach Prüfung des Pakets erstatten wir Ihnen den bezahlten Betrag (siehe Artikel 11), einschließlich der günstigsten Versandkosten, innerhalb von 14 Tagen.

Erfolgte die Auszahlung zwischen dem 15. Tag und dem 30. Tag, erhält der Kunde eine Gutschrift.

Bei einer Teilrücksendung werden die Versandkosten nicht erstattet.

Bitte beachten Sie, dass auch mit dem Paket „Serenity“ die Rückerstattung teilweise erfolgt, wenn der Kunde eine elektronische Karte, eine Leistungskarte oder ein Programmiergerät erworben hat (siehe Artikel 11.4).

ARTIKEL 11.4. AUSSCHLUSS VON RÜCKTRITT ODER RÜCKERSTATTUNG.

Der Kunde kann das Widerrufsrecht nicht ausüben, wenn er das Paket ablehnt oder sein Paket nicht abholt.

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Kunde im Rahmen einer gewerblichen, gewerblichen, handwerklichen oder freiberuflichen Tätigkeit handelt.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für vor Lieferung erbrachte Leistungen, wenn der Kunde es annimmt und auf das Widerrufsrecht verzichtet. Alsowennder Kunde eine elektronische Karte sendet, eine Energiekarte oder einen Programmierer, die Menge des Programmierservice von 40 € wird nichterstattet.

Ebensokann das Paket „Serenity“ nicht erstattet werden.

ARTIKEL 12. STORNIERUNG VOR DEM ABSENDEN.

Der Kunde kann die Stornierung der Bestellung vor dem Absenden verlangen.

Ist eine Stornierung möglich, erhält der Kunde eine Gutschrift (Art. 11.1).

Andernfalls kann der Kunde dem Zusteller das Paket verweigern.

ARTIKEL 13. FREIER UMTAUSCH.

Wenn die von Ihnen erhaltenen Produkte nicht geeignet sind, können Sie deren Umtausch innerhalb von 3 Werktagen nach Lieferung per Nachricht aus dem Kundenbereich beantragen.

Sie erhalten dann eine Annahme-E-Mail, die Sie dem Rücksendepaket beifügen. Für die Rücksendung des Pakets müssen Sie Artikel 15.1 der Allgemeinen Verkaufsbedingungen strikt einhalten.

Sobald das Paket bei uns eingegangen ist, wird Ihrem Kundenkonto eine Gutschrift in Höhe Ihrer Bestellung zuzüglich 7 € zur Berücksichtigung Ihrer Rücksendekosten gutgeschrieben.

Alles, was Sie tun müssen, ist das richtige Teil nachzubestellen.

ARTIKEL 14. PAKET „RUHE“.

Für bestimmte Produkte wird Ihnen angeboten, das Paket „Serenity“ zu abonnieren.

Das Paket „Serenity“ ist ein Service, der Ihnen exklusive Vorteile bietet. Wenn Sie es abonnieren, profitieren alle Produkte der Bestellung von den Vorteilen.

ARTIKEL 15. RÜCKGABE UND WEITERLEITUNG.

Beachten Sie die Regeln der folgenden Artikel für die Rückgabe.

ARTIKEL 15.1. RÜCKGABE DES PAKETS.

Das Produkt muss sein:

- in einwandfreiem Zustand für den Weiterverkauf, also nicht beschädigt, nie benutzt oder eingesteckt.
- in der unbeschädigten Originalverpackung.
- mit allem Zubehör und Anleitung.

Die Originalverpackung darf nicht als Rücksendekarton verwendet werden.

Die E-Mail mit der Rücksendevereinbarung und die Rechnung müssen im Paket vorhanden sein.

Wurde das Teil bei der Rücklieferung beschädigt, muss der Kunde durch die Versicherung des Zustellers ersetzt werden.

Eine Rücksendung im Paketdienst oder ein Versand gegen Erstattung wird nicht akzeptiert.

Die Umverpackungs- und Rückversandkosten betragen pauschal 12 €. Sie werden in Rechnung gestellt, wenn der Kunde das Paket nicht an die in unserer E-Mail angegebene Adresse sendet.

Wenn der Kunde die Fristen und / oder das Verfahren nicht einhält, wird ihm keine Rückerstattung gewährt. Der Kunde kann nur die Rücksendung des Pakets verlangen (siehe Artikel 15.2).

ARTIKEL 15.2. PAKETUMLEITUNG.

Ist der Kunde für die Nichtzustellung verantwortlich (Adressfehler, Nichtrücknahme des Pakets usw.) oder kann die abgelehnte oder zurückgesandte Bestellung nicht zurückerstattet werden, kann der Kunde die Rücksendung des Pakets durch eine Nachricht von seinem Kundenbereich.

Um eine Rücksendung zu erhalten, muss der Kunde 12 € für die Kosten der Bearbeitung, Vorbereitung und des Versands des Pakets bezahlen. Diese Gebühren gelten auch dann, wenn die Versandkosten für die Bestellung kostenlos waren.

Wenn das Paket nicht zugestellt werden konnte, senden wir eine E-Mail. Wenn der Kunde nicht innerhalb von 5 Tagen antwortet oder bezahlt, gehen wir davon aus, dass er die Bestellung stornieren möchte (siehe Artikel 11.2).

Wenn das Produkt nicht weiterverkauft werden kann (Montagespuren, fehlendes Zubehör, fehlende oder beschädigte Originalverpackung usw.), vernichten wir es. Der Kunde kann in diesem Fall keinen Anspruch auf Erstattung oder Schadenersatz geltend machen.

ARTIKEL 16. KUNDENBEREICH.

Um eine Verbindung herzustellen, muss der Kunde oben rechts auf der Site-Seite auf das Symbol "Kundenbereich" klicken.

Im Kundenbereich können Sie Nachrichten senden, Antworten lesen, Bestellungen, Rechnungen, Allgemeine Verkaufsbedingungen und Widerrufsformulare finden.

ARTIKEL 17. OBLIGATORISCHE ANGABEN.

Das von unserer Website angebotene Vertragsangebot beinhaltet:

- unsere Identifikation.
- Lieferkosten.
- Zahlungsbedingungen.
- die Lieferbedingungen.
- das Bestehen des Widerrufsrechts.
- die Gültigkeitsdauer des Angebots.
- die Mindestvertragslaufzeit.

ARTIKEL 18. KUNDENDIENST.

Die Kontaktdaten für diesind:

- per Nachricht aus dem Kundenbereich oder aus Ihrem Kundenbereich, der über dieSite erreichbar ist
- KontaktaufnahmeMail:- Turbomoteur, 4 rue Charle de Gaulle, 59990 SAULTAIN, Frankreich
- Telefon 00 33 806 11 01 87 von Dienstag bis Freitag

Unsere französische Gesellschaft ist eine SAS mit einem Kapital von 1.200 €, gegründet am 21. Oktober 2016, registriert bei der RCS von Valenciennes, Frankreich unter der SIRET 82327781900012. ARTIKELPERSÖNLICHE

19. INFORMATIONEN.

Der Kunde hat das Recht, jederzeit auf personenbezogene Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen und zu widersprechen.

ARTIKEL 20. GEISTIGES EIGENTUM.

Der gesamte Inhalt der Website des Verkäufers (Abbildungen, Texte, Formulierungen, Marken, Bilder, Videos) ist Eigentum der Website, ihrer Vertragspartner oder Partner. Jegliche teilweise oder vollständige Reproduktion des Inhalts mit irgendwelchen Mitteln und auf jedem Medium bedarf der vorherigen und ausdrücklichen Genehmigung der Website.

ARTIKEL 21. DATENSCHUTZRICHTLINIE.

Um seine Dienstleistungen zu verbessern, kann es erforderlich sein, dass der Verkäufer die Besucherzahlen der Website (Anzahl der aufgerufenen Seiten, Besuchszeit auf der Website, Aktivität auf der Website usw.) unter Verwendung von Cookies-Technologien durchführt. Die Haltbarkeit dieser Informationen auf dem Computer des Kunden beträgt 1 Jahr.

ARTIKEL 22. COOKIES.

Der Verkäufer informiert seine Kunden darüber, dass die neueren Versionen der wichtigsten Browser es ermöglichen, der Registrierung von Cookies zu widersprechen, aber auch Browsersitzungen durchzuführen, an deren Ende alle Cookies, die während dieser Sitzung installiert und gebrannt wurden, automatisch gelöscht werden Lebensdauer.

ARTIKEL 23. VERANTWORTUNG.

Der Verkäufer kann nicht für die Nichterfüllung des abgeschlossenen Vertrages aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt verantwortlich gemacht werden.

Die Auswahl und der Kauf liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die vollständige oder teilweise Nichtverwendung der Produkte, insbesondere aufgrund von Unverträglichkeiten der Geräte, kann keinen Anspruch auf Schadenersatz, Erstattung oder Infragestellung der Haftung des Verkäufers begründen. Der Verkäufer kann im Falle eines nachgewiesenen versteckten Mangels, einer Nichtübereinstimmung, eines Mangels oder der Ausübung des Widerrufsrechts gegebenenfalls haftbar gemacht werden.

Der Kunde erkennt an, dass er die Website auf eigene Gefahr und unter seiner ausschließlichen Verantwortung nutzt. Die Website bietet dem Kunden indikative Informationen. Es können Unvollkommenheiten, Fehler, Auslassungen, Ungenauigkeiten oder Ambivalenzen vorliegen. Der Verkäufer kann in keiner Weise haftbar gemacht werden für:

- für direkte oder indirekte Schäden, insbesondere in Bezug auf entgangenen Gewinn, entgangenen Gewinn, Verlust von Kunden, Daten, die unter anderem aus der Nutzung der Website Internet entstehen können , oder im Gegenteil die Unmöglichkeit seiner Verwendung.
- eine Fehlfunktion, Nichtverfügbarkeit des Zugangs, unsachgemäße Verwendung, falsche Konfiguration des Computers des Kunden oder sogar die Verwendung eines vom Kunden nicht aktualisierten Browsers.
- den Inhalt von Anzeigen und anderen Links oder externen Quellen, auf die Kunden über die Website zugreifen können.

Die Fotos der auf der Website präsentierten Produkte sind nicht vertraglich.

ARTIKEL 24. STREITIGKEITEN.

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen französischem Recht.

Im Streitfall wird sich der Kunde zunächst an den Verkäufer wenden, um eine gütliche Lösung zu finden.